

Update 2024/03/12

- Contents 키오스크 원격 연결
 - 모바일 원격 재부팅 및 전원 끄기
 - 뷰어모드 & 터치모드
 - 포스 어드민
 - 단말기 알림
 - 커뮤니케이션 기능
 - 스케줄러
 - 단말기 공유 및 해지 기능



1. 키오스크 원격

용이한 키오스크 관리를 위해 앱링커가 개발되었습니다. 키오스크를 핸드폰으로 원격 연결하여 종료, 재부팅, 상품확인, 에러 알림, 마이크 등 다양한 기능을 사용하게 됩니다.

- 2. 키오스크 원격 연결
 - 2-1. 사용 목적
 - 매장을 비울 시 간단한 오류 확인.
 - 상품확인.
 - 키오스크 종료 및 재부팅.
 - 2-2. 어플 QR코드로 다운로드
 - ① "원격관리" 터치 > ② 핸드폰 카메라 QR코드 스캔 > ③플레이 스토어에서 다운로드 >
 - ④ 회원가입
 - (* 카메라는 핸드폰에 기본 어플)
 - (* 애플 핸드폰은 앱 스토어로 이동합니다.)







3

- 3. 원격 단말기 등록하기
 - 3-1. 사용 목적
 - 모바일로 키오스크의 편리한 사용
 - 3-2. 사용방법

① 어플 접속 후 홈 화면 "+" 터치 > ② 다운로드 했던 QR코드 스캔하면 단말기 등록 완료



[모바일 화면]



4. 모바일 원격 접속하기

4-1. 사용 목적

- 모바일로 키오스크의 원격 조정

4-2. 사용방법

① 해당 지점의 옆 이미지 클릭 > ② "광고보고 서비스 이용하기" 클릭

(*유료 버전 이용자는 광고 없이 넘어갑니다.)





4

5

키위

- 5. 모바일 원격 재부팅
 - 5-1. 사용 목적
 - 모바일로 키오스크의 재부팅
 - 5-2. 사용방법

① 최초 화면 하단 아이콘 클릭 > ② "장치 재부팅" 클릭



6. 원격으로 키오스크 전원 끄기

6-1. 사용 목적

- 모바일로 키오스크 시스템 종료

(*** 시스템 종료 후에는 직접 방문해서 키오스크를 작동시켜야 합니다. ***)

6-2. 사용방법

① 시작메뉴 터치 > ② 시스템 종료 터치 (앱링커 원격 시 확대, 축소 가능)



키위였더

7. 앱링커 뷰어모드 & 터치모드

- 7-1. 사용 목적
 - 원격으로 조정이 필요 시 터치모드 사용.
 - 터치가 되지 않는 단순 확인을 위한 뷰어모드 사용.
- 7-2. 사용방법
 - ① 뷰어모드(터치 X)
 - ② 터치모드(터치 O)







시작하기를 눌러주세요.





8. 포스 어드민

8-1. 사용 목적

- 포스 어드민 접속.

8-2. 사용방법

- ① 프로그램 선택 > ② 포스 어드민 선택 후 포스 어드민 접속

(** 포스 어드민은 손님이 키오스크 사용할 때를 피하기 위해 최초 화면에서만 접속이

アト느하니다ヽ



키위ᅇ더

9. 키오스크 단말기 알림

- 9-1. 사용 목적
 - 키오스크의 현금 단말기 장애, 영수증 장애 알림 수신 가능

(** 유료 사용자와 무료 사용자의 상세 알림은 광고 시청 여부 차이가 존재합니다.)

9-2. 사용방법

- ① 메시지 아이콘 선택 후 단말기 알림 진입

| 69 Č | < 단말기 알림 |
|------------------|--|
| 2000275270 | 2000239718 20/20건 |
| 키위오더 테스트 가맹점 | · 키오스크 |
| 2000275082 🖻 😪 🛞 | |
| 모 키위오더 매장 | 출력 단말기 장애 |
| | 출력 단말기 장애 복구 되었습니다. ▶ 0x01(01) 2024-02-05 12:52:09 |
| | 현금 단말기 장애 |
| | 현금 단말기 장애 복구 되었습니다. ▶ 0x00(00) 2024-02-02 17:50:17 |
| | |
| | 현금 단말기 장애 감지 되었습니다. ▶ 0x01(01) 2024-02-02 17:34:32 |
| | (|
| | |







(** 청취/대화 기능은 웹캠에 마이크 탑재 여부에 따라 사용 가능합니다.)

키위오더

(* 마이크 성능에 따라 대화모드는 하울링이 발생할 수 있습니다.)

③ 말하기모드(말하기 가능) ④음성통화 (듣고 말하기 기능)

- 손님과 직접 원활한 소통을 통해 문제 해결.

- ① 음성기능 노출 ② 소리청취 활성화 (추후 업데이트 예정)

(** 유료 사용자와 무료 사용자 광고 시청 여부 차이가 존재합니다.)

10-2. 사용방법

Manual

- 11. 스케줄러
 - 11-1. 사용 목적
 - 반복적인 작업 처리.

(** 유료 사용자의 경우 스케줄러 이용이 가능합니다.)

11-2. 사용방법

- ① 스케줄러 아이콘 터치 > ② 원하는 명령과 일정, 옵션 설정 > ③ 설정 후 저장

| 관리자 연락처 : 문구마 1577-8770 문구마 |
|--|
| 2 ①스케줄러 |
| 1. 명령을 선택하여 주시기 바랍니다. 재기동 ▼ |
| 2. 일정을 선택하여 주시기 바랍니다. |
| 매일 👻 |
| 11시 👻 10분 👻 |
| 3. 옵션을 설정하여 주시기 바랍니다. 30초후 장비 종료 ▼ |
| 장비 종료 2분뒤 전원 차단 |
| 전원 차단 2분뒤 전원 공급 |
| 3 |
| ☐ 삭제 ※ 취소 ⊘ 저장 시작메뉴 바탕화면 프로그램 스크린샷 |
| |



- 12. 단말기 공유
 - 12-1. 사용 목적

- 키오스크 원격 단말기를 다른 이용자에게 공유를 할 수 있습니다.

- 12-2. 사용방법
 - ① 어플 홈 화면에서 공유 아이콘 터치 >
 - ② 공유해야 하는 다른 사용자의 핸드폰에서 QR코드 스캔

| | < 단말기 공유 |
|------------------|---------------------------------------|
| 2000275270 🖻 😪 🕸 | 2000275270 |
| | ♥ 키위오더 가맹점 |
| | |
| | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
| | 공유 현황 |
| | |
| | |
| | |
| + | |
| | |

- 13. 단말기 공유 해제 및 소유권 이전하기
 - 13-1. 사용 목적
 - 공유자 단말기 공유 해제.
 - 공유자에게 소유권 이전하기.
 - 13-2. 사용방법
 - ① 공유했던 공유자의 단말기 해지
 - ② 소유권을 공유자에게 이전합니다. (*단말기 최초 등록자가 소유권을 가지고 있습니다.)



공유 현황





- 14. 핸드폰으로 단말기 해지
 - 14-1. 사용 목적
 - 소유자의 단말기 해지.
 - 14-2. 사용방법
 - ① 단말기 설정에 "단말기 삭제" 터치
 - (** 소유자의 단말기를 해지하면 공유자의 단말기도 다 해지됩니다.)

| < 단말기 설정 | |
|---------------|--|
| 2000275270 | |
| 😔 키위오더 가맹점 | |
| 알림 정보 | |
| 정보성 메세지 받기 | |
| 오류성 메세지 받기 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| (1) 단말기 삭제 | |
| ·단글기 역세 | |





15-1. 사용 목적

- 키오스크 소유자의 단말기 해지하기.

- 15-2. 사용방법
 - ① 원격관리 메뉴에서 "원격단말기 해지하기" 터치 > ② 인증번호 알림 "전송하기" 터치 >
 - ③ 소유자의 핸드폰에 앱푸쉬로 오는 인증번호 입력하기
 - (* 소유자의 핸드폰에 앱링커가 삭제되어 있을 경우 문자로 갑니다.)

(** 키오스크에서 소유자의 단말기를 해지하면 공유자의 단말기도 다 해지됩니다.)



-원격 소유자 정보-이름: 김*훈 원격단말기 해지하기 핸드폰번호: 010-****-9758 02:53 전송받은 인증번호 6자리를 입력해주세요 (3)해지하기 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Clear 0 +







